**Få praktisk kunskap om AI och dess tillämpningar med Frida Mangen**

Artificiell intelligens (AI) är redan en integrerad del av vår vardag och fortsätter att utvecklas i snabb takt. Tekniken öppnar dörrar för nya möjligheter, som AI-drivna chatbots som kan hantera frågor, bokningar och ge rekommendationer dygnet runt. Det kan förbättra kundupplevelsen och minska arbetsbelastningen för personal. Samtidigt väcks viktiga frågor om hur vi hanterar utmaningar och risker kopplade till teknikens framsteg.

**Mål med kursen**

Efter kursen kommer du att:

- Förstå hur Generativ AI fungerar och dess praktiska användningsområden.

- Få insikter i vad du bör tänka på för att använda AI ansvarsfullt och säkert.

Kursen är interaktiv och kombinerar verkliga exempel, praktiska övningar och engagerande diskussioner.

**Innehåll:**

- **Grundläggande AI-begrepp**: Vad är möjligt med AI? Vilka verktyg finns och hur används de? Vilka juridiska och etiska frågor bör beaktas?

**- Introduktion till Generativ AI:** Förstå principerna bakom Generativ AI och dess potential att driva innovation och effektivitet. Lär dig hur AI kan automatisera och förbättra processer samt hur du navigerar i juridiska och etiska aspekter.

**- Prompt Engineering:** Lär dig skapa effektiva prompts för att utnyttja kraften i verktyg som ChatGPT, Bard, Bing och Copilot.

**- Workshop – Praktisk tillämpning:** Testa konkreta exempel på hur Generativ AI kan förbättra ditt arbete steg för steg. Du genomför alla moment själv och lämnar kursen med nya, praktiska kunskaper.

**- AI på arbetsplatsen:** Utforska hur AI påverkar våra arbetsplatser, yrkesroller och organisationer. Diskutera utmaningar, möjligheter och etiska aspekter

**- Framtid och förberedelser:** Få insikt i kommande AI-trender och hur du kan rusta din organisation för att dra nytta av framtida innovationer.

**Frida** är personalvetare­/beteendevetare som arbetar som konsult och föreläsare inom HR, organisation, ledarskap och förändringsledning. Hon driver även poddarna AI för Folket & [AgilaHRpodden](https://folkett.se/agila-hr-podden/).